

پیوست شماره ۵: نحوه محاسبه امتیاز خدمت در بخش‌های تشخیصی و درمانی

(موضوع بند (هـ) ماده ۳۰ دستورالعمل پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان غیرپزشک
شاغل در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه/دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی و درمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بهار ۱۳۹۵

در راستای پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان شاغل در بخش‌های تشخیصی و درمانی، علاوه بر امتیاز حضور، امتیاز سابقه خدمت، امتیاز نوع شغل و ضریب کیفی عملکرد، **امتیاز خدمت** نیز جهت شناسایی و تمایز بهتر عملکرد کارکنان شاغل در هر بخش به شرح ذیل محاسبه خواهد شد.

فصل اول: تعاریف

ماده ۱: در این دستورالعمل، اصطلاحات در معانی مشروح ذیل به کار می‌روند:

الف) مراقبت موردی^۱:

یک روش تقسیم کار در پرستاری است که سرپرستار/مسئول شیفت، بیماران بخش را به تناسب، بین کادر پرستاری حاضر در هر نوبت کاری تقسیم می‌کند. در این روش کلیه مراقبت‌های یک یا چند بیمار با مسئولیت یک پرستار ارائه می‌شود.

تبصره ۱: رعایت طرح انطباق در اجرای مراقبت موردی الزامی است. در مواردی که امکان تطابق این دو برنامه وجود ندارد، به دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی مجری اجازه داده می‌شود برای خدماتی که توسط دبیرخانه کارگروه تعیین می‌گردد (به عنوان مثال سونداژ)، از پرستار همجنس (برخلاف اصول مراقبت موردی) برای ارائه این خدمات استفاده شود. سایر خدمات به استثنای خدمات مذکور در قالب مراقبت به شیوه موردی ارائه می‌گردد.

ب) سطح مراقبت:

در این دستورالعمل، بیماران براساس سختی و میزان مراقبت مورد نیاز، به سه سطح مراقبت کامل یا ویژه، مراقبت نسبی و خود مراقبتی یا مراقبت جزئی تقسیم‌بندی شده‌اند:

ب-۱: خودمراقبتی یا مراقبت جزئی:

در این سطح، بیمار بدون کمک یا با حداقل کمک، قادر به انجام فعالیت‌های روزانه خود می‌باشد و به طور معمول جهت انجام یک پروسیجر تشخیصی یا جراحی ساده یا جزئی پذیرش شده و تنها نیازمند کنترل علائم حیاتی و برقراری انفوزیون می‌باشد.

ب-۲: مراقبت نسبی:

در این سطح، بیمار برای انجام فعالیت‌های روزانه به کمک احتیاج داشته و نیاز به ارزیابی وضعیت

^۱- Case Method

فیزیولوژیک یا وضعیت عاطفی، کنترل دقیق علائم حیاتی، جذب و دفع و... که هر یک ساعت باید کنترل شوند، دارد.

ب-۳: مراقبت کامل یا ویژه:

در این سطح بیمار به شدت بدحال و دچار علائمی مثل خونریزی، کاهش مایعات بدن، حملات تنفسی حاد و... است و نیازمند مشاهده و مانیتورینگ مداوم، مانند مراقبت از بیمار تحت ونتیلاتور می‌باشد.

ج) امتیاز شیفت خدمت:

مجموعه امتیازاتی است که هر یک از مشمولین، در هر نوبت کاری، براساس تعداد و سطح بیماران/خدماتی که مسئولیت مراقبت از/ارائه آنها را بر عهده می‌گیرند، به دست می‌آورند.

د) حجم خدمت

مجموع امتیازات شیفت خدمت در طی یک‌ماه می‌باشد.

ه) امتیاز خدمت:

منظور از امتیاز خدمت، امتیازی است که هر یک از مشمولین، براساس حجم خدمت ارائه شده و بخش محل فعالیت خود به دست می‌آورند. این امتیاز برای ساعت کاری موظف و غیرموظف جداگانه محاسبه شده و با امتیاز حضور افراد در این ساعات، جمع می‌گردد.

تبصره ۲: به نیروهای طرحی در دو ماهه ابتدای شروع به کار در هر یک از بخش‌های تشخیصی و درمانی، مسئولیت مراقبت مستقیم از بیماران و یا ارائه مستقیم خدمات داده نمی‌شود و امتیاز خدمت برای آنان محاسبه نمی‌گردد. محاسبات پرداخت عملکردی برای این نیروها، براساس سایر ملاک‌ها صورت می‌پذیرد.

و) مشمولین

امتیاز خدمت برای سرپرستار/ماما مسئول، پرستار/ماما، بهیار، کاردان/کارشناس اتاق عمل و هوشبری، کارکنان رادیولوژی، آزمایشگاه تشخیصی-طبی، مسئول نوبت کاری، منشی، کمک بهیار، نیروی خدماتی و سایر کارکنان غیرپزشک شاغل در بخش‌های تشخیصی و درمانی محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳: نیروهای ۸۹ روزه، ساعتی (افراد فاقد رابطه استخدامی با دانشگاه/دانشکده)، حجمی و دانشجو مشمول این پیوست نمی‌باشند و در صورتی که مسئولیت مراقبت مستقیم از بیماران به آنان

سپرده شود، در بخش غیرمشمولین (در همان فرم محاسبه امتیاز شیفت خدمت) درج می‌شود. سرپرستار/مسئول نوبت‌کاری نمی‌تواند بیماران مراقبت شده توسط این گروه را برای سایر افراد مشمول در همان نوبت‌کاری محاسبه نماید.

ز) استندبای (Stand by)

در صورتی که هر یک از کارکنان فنی بخش‌های تشخیصی و درمانی، در نوبت کاری خود، در بخش حاضر بوده و آمادگی کامل جهت ارائه خدمت به بیماران را داشته باشد ولی صرفاً در موارد ضروری نسبت به ارائه مراقبت موردی اقدام نماید، استندبای نامیده می‌شود.

تبصره ۴: استندبای با آنکال متفاوت است؛ کارکنان آنکال معمولاً خارج از بیمارستان حضور داشته و در صورت اضطرار در کمتر از ۲۰ دقیقه در محل کار خود حاضر می‌شوند، در صورتی که کارکنان استندبای در بخش محل ارائه خدمت حضور داشته و در صورت اضطرار، آمادگی لازم جهت ارائه خدمت در همان لحظه را دارند.

فصل دوم: فرایند گام به گام محاسبه امتیاز خدمت

ماده ۲: امتیاز خدمت در سه مرحله و به روش ذیل محاسبه می‌گردد:

الف) محاسبه امتیاز شیفت خدمت:

الف-۱) شیفت خدمت در بخش‌های بستری

(ضریب سطح مراقبت × تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت

الف-۲) امتیاز شیفت خدمت در بخش‌های غیر بستری

(ضریب خدمت × تعداد خدمات در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت

ب) حجم خدمت:

(امتیاز شیفت خدمت در طول یک ماه) = حجم خدمت

ج) امتیاز خدمت:

امتیاز خدمت برای براساس حجم خدمت ماهیانه و بخش محل خدمت محاسبه می‌گردد.

فصل سوم: محاسبه امتیاز شیفت خدمت

ماده ۳: امتیاز شیفت خدمت برای بخش‌های بستری به روش ذیل محاسبه می‌شود:

(ضریب سطح مراقبت × تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت

تبصره ۱: در صورتی که بیمار کمتر از یک نوبت‌کاری در بخش بستری باشد، به عنوان یک بیمار کامل شمرده می‌شود. صرفاً بیمارانی که کمتر از یک ساعت در بخش اقامت داشته باشند (به استثنای بخش اتاق عمل و اورژانس)، در محاسبات تعداد بیماران لحاظ نمی‌گردند.

تبصره ۲: ضریب سطح مراقبت براساس جدول شماره (۱) محاسبه می‌گردد.

جدول (۱): محاسبه ضریب سطح مراقبت

ردیف	ستون یک	ستون دو	ستون سه	ستون چهار	ستون پنج
	سطح مراقبت بیمار	تعریف (براساس میزان مراقبت مورد نیاز بیمار در یک شیفت کاری)	ضریب سطح مراقبت در بخش اورژانس	ضریب سطح مراقبت در سایر بخش‌های بستری و سرپایی به استثنای بخش اورژانس و بخش‌های پاراکلینیک	ضریب سطح مراقبت در بخش‌های پاراکلینیک
۱	سطح یک: خود مراقبتی یا مراقبت جزئی یا سطح ۴ و ۵ تریاژ در بخش اورژانس	کمتر از یک ساعت یا کمتر از $\frac{1}{6}$ زمان شیفت	۱	۱	۱
۲	سطح دو: مراقبت نسبی یا سطح ۳ تریاژ در بخش اورژانس یا مادر کم خطر یا نوزاد سالم در بلوک زایمان	۱-۳ ساعت یا تا $\frac{1}{2}$ زمان شیفت	۳	۲	۱
۳	سطح سه: مراقبت کامل یا ویژه یا سطح ۱ و ۲ تریاژ در بخش اورژانس یا مادر پرخطر یا نوزاد نیازمند احیا بدو تولد در بلوک زایمان	بیش از $\frac{1}{2}$ زمان شیفت	۵	۴	۱
۴	ضریب سطح مراقبت برای پرستار تریاژ و ویزیت سرپایی مادران در اتاق معاینه بخش بلوک زایمان		۰,۲	---	---

تبصره ۳: سطح مراقبت الزاماً می‌بایست برای هر بیمار در هر نوبت کاری، توسط مسئول همان نوبت کاری تعیین گردد. ملاک اصلی تعیین ضریب سطح مراقبت، نوبت کاری صبح است (به استثنای بیماران جدیدالورود) و در صورتی که این سطح در نوبت کاری عصر و شب افزایش یابد، تغییر سطح مراقبت می‌بایست به تائید سوپروایزر بالینی بیمارستان در همان نوبت کاری برسد.

تبصره ۴: ضریب سطح مراقبت برای مادران تحت‌نظر و تریاژ در اورژانس بیمارستان‌های تک تخصصی زنان و زایمان، مشابه ضریب سطح مراقبت بیماران در بخش اورژانس (ستون ۳ جدول شماره ۱) می‌باشد.

ماده ۴: امتیاز شیفت خدمت برای بخش‌های غیربستری به روش ذیل محاسبه می‌شود:

$$\text{ضریب خدمت} \times \text{تعداد خدمات در هر شیفت} = \text{امتیاز شیفت خدمت}$$

تبصره ۱: در بخش‌های غیربستری، برای نشان دادن سختی خدمت، به جای ضریب سطح مراقبت از ضریب خدمت استفاده می‌گردد. این ضریب در بخش‌های رادیولوژی (جدول شماره ۲)، پزشکی هسته‌ای (جدول شماره ۳)، فیزیوتراپی و کاردرمانی (جدول شماره ۴)، رادیوتراپی (جدول شماره ۵ و ۶)، آنژیوگرافی (جدول شماره ۷)، اتاق عمل (جدول شماره ۸)، خدمات تشخیصی-تخصصی (جدول شماره ۹)، خدمات درمانگاهی (جدول شماره ۱۰) تعیین شده است.

جدول (۲): جدول ضرایب خدمت در گروه رادیولوژی

ردیف	نوع خدمت رادیولوژی	ضریب خدمت
۱	هر خدمت سونوگرافی عادی	۱/۰
۲	هر خدمت سونوگرافی تخصصی (مانند کالرداپلر عروق)	۲۵/۰
۳	هر خدمت سنجش تراکم استخوان	۵/۰
۴	هر خدمت رادیوگرافی / مایلوگرافی	۶/۰
۵	هر خدمت ماموگرافی	۸/۰
۶	هر خدمت CT کانونشنال یا اسپیرال ساده	۸/۰
۷	هر خدمت CT مالتی دکتور	۲
۸	هر خدمت MRI روتین (به استثنای ردیف ۸ و ۹)	۱

ادامه جدول (۲): جدول ضرایب خدمت در گروه رادیولوژی

ردیف	نوع خدمت رادیولوژی	ضریب خدمت
۹	ام.ار.ای دینامیک (شامل MRV، MRCP، MRA، MRM)، MRU، دیفوژن، کاردیاک، مفاصل و ستون مهره‌ها تنها برای موارد Grading و پرفیوژن)	۲
۱۰	ام.ار.ای تخصصی (شامل DTI، MRS، FMRI) فیبروگرافی)	۲.۵
۱۱	هر خدمت فلورسکوپی	۱
۱۲	خدمات اینترونشنال تحت گاید سونوگرافی، CT و MRI	۲
۱۳	هر خدمت آنژیوگرافی	۲/۲۵
۱۴	هر خدمت آنژیوپلاستی عروق محیطی	۳
۱۵	ارائه تصویرسه بعدی و گزارش آنالیز و محاسبه کمی محاسبات پزشکی به ازای هر بیمار	۶

تبصره ۲: در صورتی که خدمات جدول شماره (۲) به استثنای خدمات ردیف‌های ۷-۱۵ به صورت پرتابل صورت گیرد، ضرایب خدمت مربوطه در عدد ۳ ضرب می‌گردد.

جدول (۳): جدول ضرایب خدمت در بخش پزشکی هسته‌ای

ردیف	نوع خدمت پزشکی هسته‌ای	ضریب خدمت
۱	SPECT سه مرحله‌ای به ازای هر خدمت	۳
۲	SPECT دو مرحله‌ای به ازای هر خدمت	۲
۳	PET/PET-CT به ازای هر خدمت	۲
۴	SPECT یک مرحله‌ای به ازای هر خدمت	۱
۵	تست‌های تنفسی به ازای هر خدمت	-/۵
۶	دانسیتومتری به ازای هر خدمت	-/۵
۷	آماده‌سازی پرتو دارو به ازای هر خدمت	-/۳

ادامه جدول (۳): جدول ضرایب خدمت در بخش پزشکی هسته‌ای

ردیف	نوع خدمت پزشکی هسته‌ای	ضریب خدمت
۸	تولید و کنترل کیفی پرتودارو به ازای هر خدمت	۰/۵-
۹	محاسبه فیزیک پزشکی به ازای هر خدمت	۰/۵-
۱۰	آزمایشات In Vitro به ازای هر خدمت	۰/۳-
۱۱	آماده‌سازی بیمار جهت انجام پروسیجرهای تشخیصی پزشکی هسته‌ای به ازای هر خدمت	۰/۲-
۱۲	نمونه‌گیری از بیماران به ازای هر بیمار	۰/۲-
۱۳	پذیرش بیماران به ازای هر بیمار	۰/۱-

جدول (۴): جدول ضرایب خدمت در واحدهای فیزیوتراپی و کاردرمانی

ردیف	انواع خدمات فیزیوتراپی و کاردرمانی	ضریب خدمت
۱	یک اندام در واحد مربوطه	۱
۲	دو اندام در واحد مربوطه	۱/۵
۳	یک اندام در بخش‌های عادی	۱/۲۵
۴	دو اندام در بخش‌های عادی	۱/۵
۵	یک اندام در بخش‌های ویژه	۲
۶	دو اندام در بخش‌های ویژه	۲/۵
۷	EECP	۲
۸	توانبخشی قلبی و ریوی	۲

تبصره ۳: در صورتی که فیزیوتراپی/کاردرمانی برای بیماران دارای سطح هوشیاری پایین، سکنه مغزی، پیوندی، MS، دیابتیک، میوپاتی، مایلوپاتی و یا ضایعات نخاعی انجام شود، ضریب خدمت حاصل از جدول شماره (۴) در عدد ۲ ضرب می‌گردد.

جدول (۵): جدول ضرایب خدمت فیزیست رادیوتراپی به ازای هر فاز درمانی

ردیف	انواع خدمات رادیوتراپی	ضریب خدمت
۱	رادیوتراپی Conventional	۰/۵
۲	۳D Conformal	۱
۳	IORT	۵
۴	IMRI	۳
۵	براکی‌تراپی	۰/۵
۶	رادیوتراپی حین عمل جراحی گمانایف	۵
۷	هایپرترمی عمقی	۳

جدول (۶): جدول ضرایب خدمت برای تکنولوژیست رادیوتراپی

ردیف	انواع خدمات رادیوتراپی	ضریب خدمت
۱	رادیوتراپی Conventional به ازای هر فیلد	۰/۳
۲	۳D Conformal به ازای هر فیلد	۰/۵
۳	IORT به ازای هر جلسه	۴
۴	IMRT به ازای هر جلسه	۲,۵
۵	براکی‌تراپی به ازای هر جلسه	۲
۶	هایپرترمی عمقی به ازای هر جلسه	۲
۷	هایپرترمی سطحی به ازای هر جلسه	۰/۵
۸	رادیوتراپی حین عمل جراحی گمانایف	۴
۹	آماده‌سازی به ازای هر بیمار	۰/۵
۱۰	پذیرش به ازای هر بیمار	۰/۱

جدول (۷): جدول ضرایب خدمت برای کارکنان آنژیوگرافی

ردیف	نوع عمل	زمان عمل	ضریب خدمت سرکولار / اسکراب	ضریب خدمت دستیار غیرپزشک	ضریب خدمت بیهوشی	ضریب خدمت ریکاوری	ضریب خدمت تکنسین رادیولوژی
۱	بسیار کوچک	زیر ۳۰ دقیقه	۰,۲۵	۰,۵	۰,۲۵	۰,۱۵	۰,۲
۲	کوچک	بیش از ۳۰ دقیقه تا یک ساعت	۰,۵	۱	۰,۴۵	۰,۳	۰,۴
۳	متوسط	۱ الی ۱,۵ ساعت	۰,۷۵	۱,۵	۰,۷	۰,۴	۰,۶
۴	بزرگ	بین ۱,۵ تا ۲,۵ ساعت	۱,۲۵	۲,۵	۱,۱	۰,۵	۱
۵	بسیار بزرگ	بالای ۲,۵ ساعت	۱,۷۵	۳	۱,۵	۰,۵	۱,۲۵

جدول (۸): جدول ضرایب خدمت برای کارکنان اتاق عمل

ردیف	نوع عمل	زمان عمل	ضریب خدمت سرکولار	ضریب خدمت اسکراب	ضریب خدمت بیهوشی	ضریب خدمت آماده‌سازی بیمار	ضریب خدمت ریکاوری	ضریب خدمت وینیست	ضریب خدمت پرفیوژنیست
۱	بسیار کوچک	زیر ۳۰ دقیقه	۰,۲۵	۰,۵	۰,۵	۰,۱	۰,۱۵	---	---
۲	کوچک	بیش از ۳۰ دقیقه تا یک ساعت	۰,۵	۰,۷۵	۰,۷۵	۰,۲	۰,۳	---	---
۳	متوسط	۱ الی ۲ ساعت	۰,۷۵	۱	۱	۰,۳	۰,۴	۱,۷۵	۱,۵
۴	بزرگ	بین ۲ تا ۴ ساعت	۱,۲۵	۲	۲	۰,۳۵	۰,۵	۲,۵	۲,۲۵
۵	بسیار بزرگ	بالای ۴ ساعت	۱,۷۵	۲,۵	۲,۵	۰,۴	۰,۵	۳	۲,۷۵

تبصره ۴: در جداول شماره (۷) و (۸)، در صورتی که بیمار نیاز به مراقبت‌های ریکاوری نداشته باشد و یا پس از عمل جراحی به طور مستقیم به انواع بخش‌های ICU منتقل گردد، امتیاز ریکاوری محاسبه نمی‌شود.

تبصره ۵: در جداول شماره (۷) و (۸)، برای کارکنان در حالت استندبای، ۵۰٪ ضرایب مربوطه محاسبه می‌گردد.

تبصره ۶: در جداول شماره (۷) و (۸)، در صورتی که حین عمل جراحی یا آنژیوگرافی، استندبای، ریکاوری و یا آماده‌سازی بیمار، جابجایی بین کارکنان صورت گیرد، ضریب مربوطه به طور متناسب با میزان مشارکت، بین دو نفر تقسیم می‌شود.

تبصره ۷: ملاک مدت زمان عمل در جداول شماره (۷) و (۸)، زمان درج شده در گزارش جراح یا متخصص قلب است. برای تکنسین بیهوشی نیز ملاک مدت زمان عمل درج شده در گزارش جراح می‌باشد.

جدول (۹): محاسبه ضریب خدمت به ازای هر خدمت تشخیصی-تخصصی

ردیف	نوع خدمت	ضریب خدمت تکنسین	ضریب خدمت بیهوشی
۱	سنگ‌شکن	۱	۰,۲۵
۲	برونکوسکوپی	۱	۰,۷۵
۳	آندوسکوپی	۰,۷۵	۰,۵
۴	کلونوسکوپی	۱	۰,۷۵
۵	سیگموئیدوسکوپی	۰,۵	۰,۲۵
۶	ERCP	۲	۱
۷	اکوکاردیوگرافی از طریق مری	۰,۷۵	۰,۵
۸	تست تیلت	۱	۰,۷۵
۹	تعبیه پیس میکر موقت	۰,۵	۰,۲۵
۱۰	ECT	۱	۰,۷۵
۱۱	Rtms	۰,۷۵	۰,۵
۱۲	پلی سومنوگرافی	۱,۵	۰,۷۵

جدول (۱۰): محاسبه ضریب خدمت برای خدمات درمانگاهی

ردیف	نوع خدمت تشخیصی-تخصصی	ضریب خدمت
۱	تست ورزش	۰/۴
۲	اکوکاردیوگرافی ساده یا رنگی	۰/۱
۳	ECG	۰/۲
۴	هولترمانیتورینگ	۰/۲۵
۵	EMG	۰/۱
۶	NCV	۰/۱
۷	اسکن کف پا	۰/۱
۸	MWT۶ (تست پیاده‌روی ۶ دقیقه)	۰/۱
۹	EEG	۰/۳
۱۰	اسپیرومتری	۰/۳
۱۱	مانومتري	۰/۳
۱۲	BODY BOX	۰/۵
۱۳	NST در اتاق معاینه بلوک زایمان و یا در درمانگاه مامایی	۰/۴
۱۴	سایر پروسیجرهای سرپایی درمانگاه به ازای هر بیمار	۰/۲

تبصره ۸: ضرایب خدمت جداول شماره (۹) و (۱۰)، تنها در بخش یا واحدهایی که صرفاً به طور مستقل به ارائه خدمات فوق می‌پردازند، قابل محاسبه می‌باشد و در صورتی که این خدمات، در سایر بخش‌های بستری توسط کارکنان همان بخش ارائه گردد، به طور جداگانه قابل محاسبه نمی‌باشد و در ضریب سطح مراقبت بخش لحاظ شده است.

تبصره ۹: در صورتی که کارکنان بخش یا واحد مستقل ارائه کننده خدمات جداول شماره (۹) و (۱۰)، نسبت به ارائه خدمات در بخش‌های بستری اقدام نماید، ضرایب فوق ۲ برابر به ازای هر بیمار محاسبه می‌گردد.

ماده ۵: امتیاز شیفت خدمت برای بهیار، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

۸۵ × امتیاز شیفت خدمت فرد = امتیاز شیفت خدمت بهیار

ماده ۶: امتیاز شیفت خدمت برای مسئول نوبت‌کاری، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

۱,۲۵ × امتیاز شیفت خدمت فرد = امتیاز شیفت خدمت مسئول نوبت کاری

تبصره: امتیاز شیفت خدمت برای جانشین مسئول بخش‌های تشخیصی و درمانی در نوبت کاری صبح روزهای غیر تعطیل، مانند مسئول نوبت کاری محاسبه می‌گردد.

ماده ۷: امتیاز شیفت خدمت برای کارشناس/کارشناس ارشد مسئول واحدهای فیزیوتراپی/کاردرمانی با ضریب ۱,۲۵ محاسبه می‌گردد.

۱,۲۵ × (ضریب خدمت × تعداد خدمات در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت مسئول واحدهای

فیزیوتراپی/کاردرمانی

ماده ۸: امتیاز شیفت خدمت برای مسئولین بخش‌های تغذیه، روانشناسی بالینی، درمانگاه مامایی، بیناسنجی، شنوایی شناسی، گفتاردرمانی و ارتوپدی فنی به روش زیر خواهد بود:

۱,۲۵ × تعداد بیماران فرد = امتیاز شیفت خدمت مسئولین بخش‌های تغذیه، روانشناسی بالینی، درمانگاه

مامایی، بیناسنجی، شنوایی شناسی، گفتاردرمانی و ارتوپدی فنی

ماده ۹: امتیاز شیفت خدمت برای کمک بهیار، منشی و نیروی خدماتی بخش‌های تشخیصی و درمانی به روش‌های زیر محاسبه می‌شود:

۰,۸ × متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش = امتیاز شیفت خدمت کمک بهیار

۰,۷۵ × متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش = امتیاز شیفت خدمت منشی

۰,۶۵ × متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش = امتیاز شیفت خدمت نیروی خدماتی

تبصره ۱: در صورتی که بیش از یک کمک بهیار یا خدمه یا منشی در یک نوبت کاری با هم در بخش فعالیت نمایند، امتیاز شیفت خدمت آنها براساس این ماده محاسبه و لذا امتیاز خدمت برای همه کارکنان یک رسته یکسان خواهد بود. به عنوان مثال در صورتی که متوسط امتیاز شیفت خدمت بخشی با ۳ نفر نیروی خدماتی، در یک نوبت کاری ۱۰ باشد، امتیاز شیفت خدمت برای هر یک از آنها ۶,۵ خواهد بود (۰,۶۵ × ۱۰).

تبصره ۲: در صورتی که منشی، نیروی خدماتی و کمک بهیار در یک نوبت کاری در دو یا چند بخش فعالیت نمایند، امتیاز خدمت به نسبت میزان حضور و مشارکت در هر بخش، محاسبه می‌گردد.

ماده ۱۰: در بخش بلوک زایمان، علاوه بر تعداد بیماران و ضریب سطح مراقبت، ساعت مراقبت مستقیم از مادر نیز ملاک محاسبه امتیاز شیفت خدمت مامای عامل زایمان خواهد بود:

(ساعت مراقبت با اعمال ضریب ۰,۱۵ × ضریب سطح مراقبت × تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت)

\sum = امتیاز شیفت خدمت مامای عامل زایمان

تبصره ۱: در بخش بلوک زایمان هر یک ساعت مراقبت از مادر و نوزاد، معادل ۰,۱۵ امتیاز در نظر گرفته می‌شود.

تبصره ۲: در صورت صلاحدید مامای مسئول بلوک زایمان یا مسئول نوبت کاری، هر یک از ماماها حاضر در نوبت کاری می‌توانند به عنوان کمک مامای عامل زایمان همکاری نمایند، محاسبه امتیاز شیفت خدمت برای مامای کمک عامل زایمان همانند مامای عامل زایمان صورت می‌گیرد. مسئولیت تکمیل و مستندسازی پرونده مادر و نوزاد در چنین شرایطی، برعهده مامای عامل زایمان خواهد بود.

تبصره ۳: در صورتی که بخش Post Partum (ارائه‌کننده مراقبت پس از زایمان تا ترخیص) در بخش بلوک زایمان مستقر باشد، سطح‌بندی مادران در این بخش همانند سایر بخش‌های بستری و برای نوزادان این بخش مشابه بخش نوزادان، در سه سطح مراقبت (مطابق ستون چهارم جدول شماره ۱) صورت می‌گیرد.

تبصره ۴: در صورت انجام زایمان طبیعی به روش بی‌دردی و حضور تکنسین بیهوشی در بلوک زایمان امتیاز شیفت خدمت برای تکنسین بیهوشی به روش زیر محاسبه می‌شود:

۰,۸ × (ساعت مراقبت مطابق چارت بیهوشی با اعمال ضریب ۰,۱۵ × ضریب سطح مراقبت × تعداد

بیماران هر سطح در هر شیفت) = \sum امتیاز شیفت خدمت تکنسین بیهوشی در بلوک زایمان

تبصره ۵: سطح مراقبت برای تکنسین بیهوشی در بلوک زایمان (موضوع تبصره ۴ این ماده) بدون توجه به سطح مراقبت مادر، سطح دو با ضریب ۲ تعیین می‌گردد.

ماده ۱۱: امتیاز شیفت خدمت برای پرستار/ماما مراقب نوزاد در بخش بلوک زایمان، به روش زیر محاسبه می‌شود:

(ساعت مراقبت با اعمال ضریب ۰,۱۵ × ضریب سطح مراقبت × تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت) = \sum

امتیاز شیفت خدمت پرستار/ماما مراقب نوزاد

ماده ۱۲: امتیاز شیفت خدمت برای مسئول تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل و آنژیوگرافی، در صورتی که پرسنل اتاق عمل و آنژیوگرافی محسوب گردد و تنها این وظیفه را در این بخش بر عهده داشته باشد، به روش زیر محاسبه می‌شود:

۰,۹ × متوسط امتیاز شیفت خدمت کارکنان فنی اتاق عمل = امتیاز شیفت خدمت مسئول تجهیزات

پزشکی و داروی اتاق عمل و آنژیوگرافی

تبصره: در صورتی که مسئول تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل و آنژیوگرافی یکی از کارکنان فنی اتاق عمل و آنژیوگرافی (به استثنای سرپرستار) بوده که علاوه بر مشارکت در اعمال جراحی این وظیفه را نیز بر عهده داشته باشد، امتیاز شیفت خدمت وی به روش زیر محاسبه می‌شود:

۱,۱ × امتیاز شیفت خدمت فرد = امتیاز شیفت خدمت مسئول تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل و

آنژیوگرافی

ماده ۱۳: امتیاز شیفت خدمت برای پرستار/ماما/بیمار مشارکت‌کننده در اعزام، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

۱,۲۵ × متوسط امتیاز شیفت خدمت کارکنان فنی همان بخش در همان نوبت کاری = امتیاز شیفت

خدمت پرستار/ماما/بیمار مشارکت‌کننده در اعزام در همان شیفت

تبصره ۱: پرستار/ماما/بیمار مشارکت‌کننده در اعزام در صورتی مشمول این ماده می‌باشند که در نوبت کاری خود در بخش حاضر بوده و در همان نوبت کاری اعزام شوند. کارکنان آنکال اعزام مشمول این ماده نمی‌باشند و برای آنان ساعات مشارکت آنها در اعزام به عنوان امتیاز حضور محسوب می‌گردد.

تبصره ۲: در صورتی می‌توان از این ماده برای پرستار/ماما/بیمار مشارکت‌کننده در اعزام استفاده نمود که مدت زمان اعزام معادل یک نوبت کاری به طول انجامد.

تبصره ۳: در صورتی که مدت زمان اعزام کمتر از یک نوبت کاری به طول انجامد، برای پرستار/ماما/بیمار مشارکت‌کننده در اعزام، در محاسبه امتیاز شیفت خدمت، هر بیمار به صورت یک بیمار کامل محسوب می‌شود و برای سایر پرستاران حاضر در همان نوبت کاری که در زمان اعزام، ادامه مسئولیت بیماران پرستار/ماما/بیمار مشارکت‌کننده در اعزام را بر عهده می‌گیرند، در محاسبه امتیاز شیفت خدمت، این بیماران به صورت نصف بیمار، محسوب می‌شوند.

ماده ۱۴: در صورتی که پرستار بدون برنامه‌ریزی قبلی توسط مدیر پرستاری یا سوپروایزر بالینی بیمارستان برای یک شیفت کامل از بخشی به بخش دیگر جابجا شود، کلیه محاسبات پرداخت عملکردی از جمله امتیاز خدمت برای این پرستار در این شیفت، توسط بخش مقصد مستندسازی و در محاسبات اعمال می‌گردد. در صورتی که میزان حضور پرستار در بخش مقصد، کمتر از یک نوبت کاری کامل باشد، هیچ امتیاز خدمت و حضوری برای فرد در بخش مقصد، منظور نمی‌گردد و در محاسبه امتیاز شیفت خدمت در بخش مبدأ، تعداد بیماران وی، بدون توجه به جابه‌جایی فرد بین دو بخش، به صورت معمول محاسبه می‌شود.

ماده ۱۵: امتیاز شیفت خدمت در نوبت کاری شب، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$۱,۲۵ \times$ امتیاز شیفت خدمت فرد در نوبت کاری = امتیاز شیفت خدمت نوبت کاری شب

فصل چهار: محاسبه حجم خدمت و امتیاز خدمت

ماده ۱۶: حجم خدمت ماهیانه هر یک از مشمولین به روش زیر محاسبه می‌شود:

(امتیاز شیفت خدمت در طول یک ماه) = \sum حجم خدمت

ماده ۱۷: امتیاز خدمت ماهیانه برای هر یک از مشمولین براساس حجم خدمت و بخش محل خدمت در جداول ۱۱ تا ۲۱ تعیین شده است.

تبصره: در مواردی که هر یک از بخش‌های بستری براساس نظام سطح‌بندی، از ترکیبی از تخت‌ها تشکیل شده باشد که امتیاز خدمت آنان براساس جداول مختلفی تعیین شده باشد، ملاک محاسبه امتیاز خدمت، جدول بخشی است که تعداد تخت‌های آن بیشتر است. در صورتی که تعداد تخت‌ها برابر باشد، ملاک محاسبه امتیاز خدمت نوع تختی است که ضریب سطح مراقبت بالاتری دارد. در صورتی که ضریب سختی برابر باشد، تفاوتی در انتخاب نوع جداول وجود ندارد.

جدول (۱۱): امتیاز خدمت در بخش‌های ICU جراحی قلب اطفال، ICU پیوند کبد، ICU پیوند ریه، ICU پیوند قلب، ICU پیوند روده،

ICU پیوند پانکراس و ICU سوختگی (BICU)

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۱۵	۱۶۲-۱۷۳	۱۶	۴	۷ و کمتر	۱
۱۲۵	۱۷۴-۱۸۵	۱۷	۱۰	۸-۱۳	۲
۱۳۵	۱۸۶-۱۹۷	۱۸	۱۵	۱۴-۱۹	۳
۱۴۵	۱۹۸-۲۰۹	۱۹	۲۰	۲۰-۲۹	۴
۱۵۵	۲۱۰-۲۲۱	۲۰	۲۵	۳۰-۴۱	۵
۱۶۵	۲۲۲-۲۳۳	۲۱	۳۰	۴۲-۵۳	۶
۱۷۵	۲۳۴-۲۴۵	۲۲	۳۵	۵۴-۶۵	۷
۱۸۵	۲۴۶-۲۵۷	۲۳	۴۰	۶۶-۷۷	۸
۱۹۵	۲۵۸-۲۶۹	۲۴	۴۵	۷۸-۸۹	۹
۲۰۵	۲۷۰-۲۸۱	۲۵	۵۵	۹۰-۱۰۱	۱۰
۲۲۰	۲۸۲-۲۹۳	۲۶	۶۵	۱۰۲-۱۱۳	۱۱
۲۳۵	۲۹۴-۳۰۵	۲۷	۷۵	۱۱۴-۱۲۵	۱۲
۲۵۰	۳۰۶-۳۱۷	۲۸	۸۵	۱۲۶-۱۳۷	۱۳
۲۶۵	۳۱۸-۳۲۹	۲۹	۹۵	۱۳۸-۱۴۹	۱۴
۲۸۰	۳۳۰ و بیشتر	۳۰	۱۰۵	۱۵۰-۱۶۱	۱۵

جدول (۱۲): امتیاز خدمت در سایر بخش‌های ICU بزرگسالان، کودکان و اطفال به جز موارد مندرج در جدول شماره (۱۱)

رتبف	حجم خدمت	امتیاز خدمت	ردیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۱۰ و کمتر	۵	۱۴	۲۵۶-۲۸۵	۱۲۰
۲	۱۱-۱۵	۱۰	۱۵	۲۸۶-۳۱۵	۱۳۵
۳	۱۶-۲۷	۱۵	۱۶	۳۱۶-۳۴۵	۱۵۰
۴	۲۸-۴۵	۲۰	۱۷	۳۴۶-۳۷۵	۱۶۵
۵	۴۶-۶۰	۲۵	۱۸	۳۷۶-۴۰۵	۱۸۰
۶	۶۱-۷۵	۳۵	۱۹	۴۰۶-۴۳۵	۱۹۵
۷	۷۶-۹۰	۴۵	۲۰	۴۳۶-۴۶۵	۲۱۰
۸	۹۱-۱۰۵	۵۵	۲۱	۴۶۶-۴۹۵	۲۲۵
۹	۱۰۶-۱۳۵	۶۵	۲۲	۴۹۶-۵۲۵	۲۴۰
۱۰	۱۳۶-۱۶۵	۷۵	۲۳	۵۲۶-۵۵۵	۲۵۵
۱۱	۱۶۶-۱۹۵	۸۵	۲۴	۵۵۶-۵۸۵	۲۷۰
۱۲	۱۹۶-۲۲۵	۹۵	۲۵	۵۸۶-۶۱۵	۲۸۵
۱۳	۲۲۶-۲۵۵	۱۰۵	۲۶	۶۱۶ و بیشتر	۳۰۰

جدول (۱۳): امتیاز خدمت در بخش‌های بستری سوختگی، CCU، BMT، بلوک زایمان و لیر

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۲۰	۲۵۱-۲۷۵	۱۴	۵	۱۲ و کمتر	۱
۱۳۵	۲۷۶-۳۰۰	۱۵	۱۰	۱۳-۲۲	۲
۱۵۰	۳۰۱-۳۲۵	۱۶	۱۵	۲۳-۳۷	۳
۱۶۵	۳۲۶-۳۵۰	۱۷	۲۰	۳۸-۵۰	۴
۱۸۰	۳۵۱-۳۷۵	۱۸	۲۵	۵۱-۶۲	۵
۱۹۵	۳۷۶-۴۰۰	۱۹	۳۵	۶۳-۷۵	۶
۲۱۰	۴۰۱-۴۲۵	۲۰	۴۵	۷۶-۱۰۰	۷
۲۲۵	۴۲۶-۴۵۰	۲۱	۵۵	۱۰۱-۱۲۵	۸
۲۴۰	۴۵۱-۴۷۵	۲۲	۶۵	۱۲۶-۱۵۰	۹
۲۵۵	۴۷۶-۵۰۰	۲۳	۷۵	۱۵۱-۱۷۵	۱۰
۲۷۰	۵۰۱-۵۲۵	۲۴	۸۵	۱۷۶-۲۰۰	۱۱
۲۸۵	۵۲۶-۵۵۰	۲۵	۹۵	۲۰۱-۲۲۵	۱۲
۳۰۰	۵۵۱-۵۷۵	۲۶	۱۰۵	۲۲۶-۲۵۰	۱۳

جدول (۱۴): امتیاز خدمت در بخش‌های دیالیز و مسمومیت

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۲۰	۲۰۱-۲۲۰	۱۴	۵	۱۰ و کمتر	۱
۱۳۵	۲۲۱-۲۴۰	۱۵	۱۰	۱۱-۲۰	۲
۱۵۰	۲۴۱-۲۶۰	۱۶	۱۵	۲۱-۳۰	۳
۱۶۵	۲۶۱-۲۸۰	۱۷	۲۰	۳۱-۴۰	۴
۱۸۰	۲۸۱-۳۰۰	۱۸	۲۵	۴۱-۵۰	۵
۱۹۵	۳۰۱-۳۲۰	۱۹	۳۵	۵۱-۶۰	۶
۲۱۰	۳۲۱-۳۴۰	۲۰	۴۵	۶۱-۸۰	۷
۲۲۵	۳۴۱-۳۶۰	۲۱	۵۵	۸۱-۱۰۰	۸
۲۴۰	۳۶۱-۳۸۰	۲۲	۶۵	۱۰۱-۱۲۰	۹
۲۵۵	۳۸۱-۴۰۰	۲۳	۷۵	۱۲۱-۱۴۰	۱۰
۲۷۰	۴۰۱-۴۲۰	۲۴	۸۵	۱۴۱-۱۶۰	۱۱
۲۸۵	۴۲۱-۴۴۰	۲۵	۹۵	۱۶۱-۱۸۰	۱۲
۳۰۰	۴۴۱-۴۶۰	۲۶	۱۰۵	۱۸۱-۲۰۰	۱۳

جدول (۱۵): امتیاز خدمت در بخش‌های آنژیوگرافی، Intermediate ICU و نوزادان پرخطر

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۳۵	۲۸۱-۳۱۰	۱۳	۵	۱۲ و کمتر	۱
۱۵۰	۳۱۱-۳۴۰	۱۴	۱۵	۱۳-۲۴	۲
۱۶۵	۳۴۱-۳۷۰	۱۵	۲۵	۲۵-۴۶	۳
۱۸۰	۳۷۱-۴۰۰	۱۶	۳۵	۴۷-۷۰	۴
۲۰۰	۴۰۱-۴۳۰	۱۷	۴۵	۷۱-۹۰	۵
۲۲۰	۴۳۱-۴۶۰	۱۸	۵۵	۹۱-۱۱۰	۶
۲۴۰	۴۶۱-۴۹۰	۱۹	۶۵	۱۱۱-۱۳۰	۷
۲۶۰	۴۹۱-۵۲۰	۲۰	۷۵	۱۳۱-۱۶۰	۸
۲۸۰	۵۲۱-۵۵۰	۲۱	۸۵	۱۶۱-۱۹۰	۹
۳۰۰	۵۵۱-۵۸۰	۲۲	۹۵	۱۹۱-۲۲۰	۱۰
۳۲۰	۵۸۱-۶۱۰	۲۳	۱۰۵	۲۲۱-۲۵۰	۱۱
۳۴۰	۶۱۱ و بیشتر	۲۴	۱۲۰	۲۵۱-۲۸۰	۱۲

جدول (۱۶): امتیاز خدمت در بخش‌های Post-Partum، پزشکی هسته‌ای، Post CCU، بخش پیوند کلیه، مراقبت مادر و کودک،

کودکان، خون و هماتولوژی، شیمی درمانی و آنکولوژی، جراحی مغز و اعصاب، عفونی و سل

ردیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت	ردیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۱۵ و کمتر	۵	۱۵	۳۳۱-۳۷۰	۱۲۰
۲	۱۶-۲۵	۱۰	۱۶	۳۷۱-۴۱۰	۱۳۵
۳	۲۶-۴۵	۱۵	۱۷	۴۱۱-۴۵۰	۱۵۰
۴	۴۶-۶۷	۲۰	۱۸	۴۵۱-۴۹۰	۱۶۵
۵	۶۸-۹۰	۲۵	۱۹	۴۹۱-۵۳۰	۱۸۰
۶	۹۱-۱۱۲	۳۰	۲۰	۵۳۱-۵۷۰	۱۹۵
۷	۱۱۳-۱۳۵	۴۰	۲۱	۵۷۱-۶۱۰	۲۱۰
۸	۱۳۶-۱۵۷	۵۰	۲۲	۶۱۱-۶۵۰	۲۲۵
۹	۱۵۸-۱۸۰	۶۰	۲۳	۶۵۱-۶۹۰	۲۴۰
۱۰	۱۸۱-۲۱۰	۷۰	۲۴	۶۹۱-۷۳۰	۲۵۵
۱۱	۲۱۱-۲۴۰	۸۰	۲۵	۷۳۱-۷۷۰	۲۷۰
۱۲	۲۴۱-۲۷۰	۹۰	۲۶	۷۷۱-۸۱۰	۲۸۵
۱۳	۲۷۱-۳۰۰	۱۰۰	۲۷	۸۱۱-۸۵۰	۳۰۰
۱۴	۳۰۱-۳۳۰	۱۱۰	۲۸	۸۵۱ و بیشتر	۳۲۰

جدول (۱۷): امتیاز خدمت در انواع بخش‌های داخلی و جراحی (بزرگسالان، کودکان و اطفال)، اورژانس، Post Cath، بارداری

پرخطر و بستری اعتیاد، سنگ‌شکن، برونکوسکوپی و شیمی درمانی سرپایی

رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت	رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۲۰ و کمتر	۵	۱۳	۳۶۱-۴۰۵	۱۰۵
۲	۲۱-۳۷	۱۰	۱۴	۴۰۶-۴۵۰	۱۲۰
۳	۳۸-۶۰	۱۵	۱۵	۴۵۱-۴۹۵	۱۳۵
۴	۶۱-۸۲	۲۰	۱۶	۴۹۶-۵۴۰	۱۵۰
۵	۸۳-۱۲۰	۲۵	۱۷	۵۴۱-۵۸۵	۱۶۵
۶	۱۲۱-۱۴۲	۳۵	۱۸	۵۸۶-۶۳۰	۱۸۰
۷	۱۴۳-۱۶۵	۴۵	۱۹	۶۳۱-۶۷۵	۱۹۵
۸	۱۶۶-۱۹۵	۵۵	۲۰	۶۷۶-۷۲۰	۲۱۰
۹	۱۹۶-۲۳۲	۶۵	۲۱	۷۲۱-۷۶۵	۲۳۰
۱۰	۲۳۳-۲۷۰	۷۵	۲۲	۷۶۶-۸۱۰	۲۵۰
۱۱	۲۷۱-۳۱۵	۸۵	۲۳	۸۱۱-۸۵۵	۲۷۰
۱۲	۳۱۶-۳۶۰	۹۵	۲۴	۸۵۶ و بالاتر	۳۰۰

جدول (۱۸): امتیاز خدمت در بخش‌های بستری شامل اعصاب و روان و پوست

رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت	رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۱۸ و کمتر	۷	۱۳	۳۶۳-۴۰۰	۱۶۰
۲	۱۹-۳۷	۱۵	۱۴	۴۰۱-۴۳۷	۱۷۵
۳	۳۸-۶۲	۲۵	۱۵	۴۳۸-۴۷۵	۱۹۰
۴	۶۳-۸۷	۳۵	۱۶	۴۷۶-۵۱۲	۲۰۵
۵	۸۸-۱۱۲	۴۵	۱۷	۵۱۳-۵۴۸	۲۲۰
۶	۱۱۳-۱۳۷	۵۵	۱۸	۵۴۹-۵۸۴	۲۳۵
۷	۱۳۸-۱۷۵	۷۰	۱۹	۵۸۵-۶۲۰	۲۵۰
۸	۱۷۶-۲۱۲	۸۵	۲۰	۶۲۱-۶۵۶	۲۶۵
۹	۲۱۳-۲۵۰	۱۰۰	۲۱	۶۵۷-۶۹۲	۲۸۰
۱۰	۲۵۱-۲۸۷	۱۱۵	۲۲	۶۹۳-۷۲۸	۲۹۵
۱۱	۲۸۸-۳۲۵	۱۳۰	۲۳	۷۲۹-۷۶۴	۳۱۰
۱۲	۳۲۶-۳۶۲	۱۴۵	۲۴	۷۶۵ و بالاتر	۳۲۵

جدول (۱۹): امتیاز خدمت در بخش‌های چشم پزشکی، هموفیلی، تالاسمی، سرپایی اعتیاد، بخش‌های تشخیصی تخصصی، خدمات

درمانگاهی، رادیولوژی، رادیوتراپی و پزشکی هسته‌ای سرپایی

رتبف	حجم خدمت	امتیاز خدمت	رتبف	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۲۰ و کمتر	۵	۱۵	۳۹۱-۴۲۰	۱۲۰
۲	۲۱-۳۵	۱۰	۱۶	۴۲۱-۴۵۰	۱۳۵
۳	۳۶-۶۰	۱۵	۱۷	۴۵۱-۴۸۰	۱۵۰
۴	۶۱-۹۰	۲۰	۱۸	۴۸۱-۵۱۰	۱۶۵
۵	۹۱-۱۲۰	۲۵	۱۹	۵۱۱-۵۴۰	۱۸۰
۶	۱۲۱-۱۵۰	۳۰	۲۰	۵۴۱-۵۷۰	۱۹۵
۷	۱۵۱-۱۸۰	۴۰	۲۱	۵۷۱-۶۰۰	۲۱۰
۸	۱۸۱-۲۱۰	۵۰	۲۲	۶۰۱-۶۳۰	۲۲۵
۹	۲۱۱-۲۴۰	۶۰	۲۳	۶۳۱-۶۶۰	۲۴۰
۱۰	۲۴۱-۲۷۰	۷۰	۲۴	۶۶۱-۶۹۰	۲۵۵
۱۱	۲۷۱-۳۰۰	۸۰	۲۵	۶۹۱-۷۲۰	۲۷۰
۱۲	۳۰۱-۳۳۰	۹۰	۲۶	۷۲۱-۷۵۰	۲۸۵
۱۳	۳۳۱-۳۶۰	۱۰۰	۲۷	۷۵۱-۷۸۰	۳۰۰
۱۴	۳۶۱-۳۹۰	۱۱۰	۲۸	۷۸۱ و بیشتر	۳۲۰

جدول (۲۰): امتیاز خدمت در بخش‌های پیرایشگی (تغذیه، روانشناسی بالینی، درمانگاه مامایی، بیناسنجی، گفتاردرمانی و ارتوپدی فنی)

رتیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت	رتیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۵ و کمتر	۵	۱۴	۱۸۱-۲۰۰	۱۳۵
۲	۵-۱۰	۱۵	۱۵	۲۰۱-۲۳۰	۱۴۵
۳	۱۱-۲۰	۲۵	۱۶	۲۳۱-۲۶۰	۱۵۵
۴	۲۱-۳۰	۳۵	۱۷	۲۶۱-۲۹۰	۱۶۵
۵	۳۱-۴۰	۴۵	۱۸	۲۹۱-۳۲۰	۱۷۵
۶	۴۱-۵۵	۵۵	۱۹	۳۲۱-۳۵۰	۱۸۵
۷	۵۶-۷۰	۶۵	۲۰	۳۵۱-۳۸۰	۱۹۵
۸	۷۱-۸۵	۷۵	۲۱	۳۸۱-۴۱۰	۲۰۵
۹	۸۶-۱۰۰	۸۵	۲۲	۴۱۱-۴۴۰	۲۲۰
۱۰	۱۰۱-۱۲۰	۹۵	۲۳	۴۴۱-۴۷۰	۲۳۵
۱۱	۱۲۱-۱۴۰	۱۰۵	۲۴	۴۷۱-۵۰۰	۲۵۰
۱۲	۱۴۰-۱۶۰	۱۱۵	۲۵	۵۰۱-۵۳۰	۲۶۵
۱۳	۱۶۱-۱۸۰	۱۲۵	۲۶	۵۳۱ و بیشتر	۲۸۰

جدول (۲۱): امتیاز خدمت در اتاق عمل

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۲۵	۱۸۱-۲۰۰	۱۴	۵	۵ و کمتر	۱
۱۳۵	۲۰۱-۲۳۰	۱۵	۱۰	۵-۱۰	۲
۱۴۵	۲۳۱-۲۶۰	۱۶	۱۵	۱۱-۲۰	۳
۱۵۵	۲۶۱-۲۹۰	۱۷	۲۵	۲۱-۳۰	۴
۱۶۵	۲۹۱-۳۲۰	۱۸	۳۵	۳۱-۴۰	۵
۱۸۰	۳۲۱-۳۵۰	۱۹	۴۵	۴۱-۵۵	۶
۱۹۵	۳۵۱-۳۸۰	۲۰	۵۵	۵۶-۷۰	۷
۲۱۰	۳۸۱-۴۱۰	۲۱	۶۵	۷۱-۸۵	۸
۲۲۵	۴۱۱-۴۴۰	۲۲	۷۵	۸۶-۱۰۰	۹
۲۴۰	۴۴۱-۴۷۰	۲۳	۸۵	۱۰۱-۱۲۰	۱۰
۲۶۰	۴۷۱-۵۰۰	۲۴	۹۵	۱۲۱-۱۴۰	۱۱
۲۸۰	۵۰۱-۵۳۰	۲۵	۱۰۵	۱۴۰-۱۶۰	۱۲
۳۰۰	۵۳۱ و بیشتر	۲۶	۱۱۵	۱۶۱-۱۸۰	۱۳

ماده ۱۸: امتیاز خدمت برای سرپرستار/ماما مسئول، مسئول تکنسین‌های رادیولوژی، رادیوتراپی و پزشکی هسته‌ای، سوپروایزر اتاق عمل و اورژانس، به روش زیر محاسبه می‌شود:

۱,۲ × متوسط امتیاز خدمت کارکنان فنی بخش = امتیاز خدمت سرپرستار/ماما مسئول و مسئول

تکنسین‌های رادیولوژی، رادیوتراپی و پزشکی هسته‌ای

۱,۲۵ × متوسط امتیاز خدمت کارکنان فنی بخش = امتیاز خدمت سوپروایزر اورژانس و اتاق عمل

تبصره ۱: برای مشمولین این بند، روزهای مرخصی در محاسبه امتیاز خدمت لحاظ نمی‌گردد. به عبارت دیگر نسبت روزهای غیرمرخصی ماه، به کل روزهای ماه، در امتیاز خدمت مشمول، ضرب می‌گردد.

تبصره ۲: در صورتی که سرپرستار/ماما مسئول در نوبت کاری عصر و شب و یا نوبت کاری صبح در ایام تعطیل نسبت به مراقبت موردی از بیماران اقدام نماید، امتیاز شیفت خدمت مطابق پرستار برای وی محاسبه و به امتیاز خدمت محاسبه شده براساس این ماده اضافه می‌گردد.

ماده ۱۹: امتیاز خدمت در نوبت‌های کاری موظف و غیرموظف به نسبت میزان حضور فرد در ساعات موظف و غیرموظف محاسبه می‌گردد. به عنوان مثال فردی که در بخش داخلی، با حجم خدمت ۶۰۰ در ماه، امتیاز خدمت ۱۸۰ را کسب نماید، در صورتی که ۱۵۲ ساعت حضور موظف و ۴۸ ساعت حضور غیرموظف داشته باشند، امتیاز خدمت برای ساعت موظف و غیرموظف به روش زیر محاسبه می‌گردد:

$$۱۳۶,۸ = ۱۸۰ \times ((۱۵۲ \div (۴۸ + ۱۵۲))) = \text{امتیاز خدمت موظف}$$

$$۴۳,۲ = ۱۸۰ \times ((۴۸ \div (۴۸ + ۱۵۲))) = \text{امتیاز خدمت غیرموظف}$$

تبصره: در محاسبه پرداخت عملکردی بابت حضور غیرموظف، ابتدا امتیاز حضور فرد در ساعات غیرموظف با اعمال ضریب غیرموظف کارگروه محاسبه و سپس امتیاز خدمت غیرموظف به آن افزوده می‌شود. در مثال فوق در صورتی که ضریب حضور غیرموظف ۲ باشد، محاسبات به روش زیر انجام می‌شود:

$$۴۳,۲ = ۱۸۰ \times ((۴۸ \div (۴۸ + ۱۵۲))) = \text{امتیاز خدمت غیرموظف}$$

$$\text{ضریب کیفی عملکرد} \times \text{امتیاز سابقه خدمت} \times \text{امتیاز نوع شغل} \times (۴۳,۲ + (۲ \times ۴۸)) = \text{امتیاز عملکردی غیرموظف}$$

فصل پنجم: سایر ضوابط

ماده ۲۰: در سال اول اجرای این برنامه، کارکنان شاغل در واحدهای پشتیبان، مشمول محاسبه امتیاز خدمت نمی‌گردند.

ماده ۲۱: در صورتی که در هر یک از بخش‌های شیمی درمانی و سوختگی، افراد ویژه‌ای برای ارائه خدماتی همچون پانسمان و شیمی درمانی تعیین شده باشند، با توجه به عدم کسب امتیاز خدمت برای این افراد به علت نداشتن بیمار/بیماران خاص، ضرورت دارد ظرف حداکثر شش ماه شرایطی فراهم گردد تا دو خدمت مذکور مانند سایر خدمات بخش، توسط همه پرستاران در قالب مراقبت به شیوه موردی ارائه گردند. تا زمان استقرار کامل مراقبت موردی، مابه‌التفاوت پرداختی، حاصل از عدم کسب امتیاز خدمت برای افراد مذکور، از محل سهم مدیریت پرداخت می‌گردد.

ماده ۲۲: برای انجام وظایف غیرمرتبط با مراقبت مستقیم از بیمار (مانند رابط کنترل عفونت، آموزش، اعتباربخشی و ...)، امتیاز خدمت محاسبه نمی‌گردد و همچنان جبران این نوع خدمات در قالب چندپیشگی و یا تشویق از سهم مدیریت صورت خواهد گرفت.

ماده ۲۳: در بخش آزمایشگاه تشخیصی-طبی با توجه به زیرساخت‌های موجود در بیمارستان‌های مشمول، در شروع طرح به صورت Case Method محاسبه نمی‌شود. به هیات اجازه داده می‌شود براساس بارکاری همان مرکز، جدول محاسبه امتیاز خدمت تدوین و پرداخت را به روش Case Method انجام دهد.

ماده ۲۴: در صورتی که بند (۱۴) مصوبه شماره ۱۰۰/۱۶۱ مورخ ۱۳۹۵/۲/۲۶ برای کارشناسان و کارشناسان ارشد پروانه‌دار هر بیمارستان اجرا گردد، اجرای این پیوست برای این گروه از کارکنان امکان‌پذیر نمی‌باشد.

ماده ۲۵: این دستورالعمل در ۲۵ ماده و ۳۳ تبصره در تاریخ ۱۳۹۵/۳/۱۶ مورد تصویب شورای برنامه‌ریزی و نظارت بر توزیع درآمد اختصاصی قرار گرفته است و براساس بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۶۱ مورخ ۱۳۹۵/۲/۲۶ برای بیمارستان‌های مجری لازم‌الاجرا می‌باشد.